
Datenschutzerklärung

1. Präambel

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie die HMBCJ GmbH, Casinostrasse 10, 4052 Basel, Schweiz ("**HMBCJ**" / "**Wir**" / "**Uns**") als Verantwortliche personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website <http://www.ziffre.re> ("**Website**"), des Online-Tools ziffre® ("**Online-Tool**") sowie bei sonstigen geschäftlichen Vorgängen bearbeitet.

Die Datenschutzerklärung ist sowohl am Schweizer Datenschutzgesetz als auch an der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung ausgerichtet. Welche Bestimmungen jeweils anwendbar sind, hängt dabei vom Einzelfall ab.

2. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung richtet sich an Besucher der Website, Nutzer des Online-Tools, Empfänger von Informationen und Marketingkommunikation, Kontaktpersonen von Geschäftspartnern, Organisationen und Behörden, sowie Personen, die auf andere Weise mit uns in Kontakt treten (im Folgenden "**Sie**").

3. Kategorien bearbeiteter personenbezogener Daten

Wir bearbeiten die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- **Stammdaten.** Wenn Sie sich für die Demo-Version des Online-Tools registrieren, erheben wir Stammdaten wie insbesondere Vor- und Nachname, Benutzername, Firma, Adresse sowie Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Unter Umständen bearbeiten wir weitere Stammdaten zu Ihrem Status bei uns, etwa zu einer Inaktivität oder zur Sperrung des Online-Tools.
- **Vertragsdaten.** Wenn Sie mit uns einen kostenpflichtigen Vertrag über die Nutzung des Online-Tools schliessen, erheben wir zusätzlich zu den Stammdaten weitere Personendaten, die im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung anfallen, z.B. Angaben zum Vertragsschluss (Datum,

Art, Dauer des Vertrags), Zahlungsmittelinformationen, finanzielle Angaben wie z.B. zur Bestimmung der Bonität, zu Mahnungen, zum Inkasso und zur Durchsetzung von Forderungen. Entsprechende Vertragsdaten bearbeiten wir auch im Zusammenhang mit anderen Verträgen, etwa mit Geschäftspartnern.

- **Kommunikationsdaten.** Wenn Sie mit uns oder wir mit Ihnen in Kontakt stehen, z.B. wenn Sie den Kundendienst kontaktieren oder wenn Sie uns schreiben oder anrufen, können wir Angaben über Inhalt, Art, Zeitpunkt und Ort der Kommunikation bearbeiten.
- **Verhaltens- und Nutzungsdaten.** Wenn Sie das Online-Tool nutzen, können wir Verhaltens- und Nutzungsdaten erfassen.
- **Technische Daten.** Wenn Sie die Website oder das Online-Tool nutzen, können wir technische Daten wie z.B. Ihre IP-Adresse oder eine Geräte-ID erheben. Zu den technischen Daten gehören auch die Protokolle, in denen wir die Nutzung unserer Systeme aufzeichnen (Log-Daten). Zum Teil weisen wir Ihrem Endgerät (Tablet, PC, Smartphone etc.) eine eindeutige Kennnummer zu (eine ID), z.B. mittels Cookies oder ähnlichen Technologien, damit wir es wiedererkennen können. Dazu finden Sie weitere Angaben in unseren Cookie-Informationen. Wir können aus technischen Daten in der Regel aber nicht ableiten, wer Sie sind, es sei denn, dass Sie z.B. ein Kundenkonto anlegen oder sich registrieren. In diesem Fall können wir technische Daten mit Stammdaten – und damit mit Ihrer Person – verbinden.

4. Herkunft der Daten

In der Regel geben Sie uns Ihre Personendaten selbst bekannt, z.B. wenn Sie uns Daten übermitteln oder mit uns kommunizieren. Die Bereitstellung von Personendaten ist in der Regel freiwillig, d.h. Sie sind meist nicht verpflichtet, uns Personendaten bekannt zu geben. Allerdings müssen wir diejenigen Personendaten erheben und bearbeiten, die für die Abwicklung einer Vertragsbeziehung und für die Erfüllung damit verbundener Pflichten erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben sind, z.B. obligatorische Stamm- und Vertragsdaten. Andernfalls können wir den betreffenden Vertrag nicht abschliessen oder weiterführen.

Wir können Personendaten über Sie auch selbst und unter Umständen automatisch erheben, z.B. wenn Sie unsere Website oder das Online-Tool nutzen. Es handelt sich dabei meist um Verhaltens- und Transaktionsdaten sowie um technische Daten.

5. Bearbeitungszwecke

Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere für die folgenden Zwecke:

- **Vertragsabwicklung.** Der Zweck der Vertragsabwicklung umfasst generell alles, was erforderlich oder zweckmässig ist, um einen Vertrag zu schliessen, durchzuführen und ggf. durchzusetzen. Dies beinhaltet insbesondere Bearbeitungen, um zu entscheiden, ob und wie wir einen Vertrag mit Ihnen eingehen (einschliesslich einer Bonitätsprüfung), um unsere Leistungen abzurechnen, zur Buchführung, um zu prüfen, ob wir mit einem Unternehmen zusammenarbeiten wollen sowie um dessen Leistungen zu beurteilen, um Rechtsansprüche durchzusetzen sowie um Verträge zu beenden.
- **Kommunikation.** Wir bearbeiten Personendaten z.B. für die Beantwortung von Anfragen und die Kundenpflege. Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikations- und Stammdaten und, soweit die Kommunikation einen Vertrag betrifft, auch Vertragsdaten.
- **Information und Marketing.** Wir bearbeiten Personendaten zur Beziehungspflege und für Marketingzwecke, z.B. um Ihnen schriftliche und elektronische Mitteilungen und Angebote zuzustellen und um Marketingaktionen durchzuführen. Dabei kann es sich z.B. um Newsletter, Werbe-E-Mails und andere elektronische Nachrichten handeln. Soweit wir nicht separat um Ihre Einwilligung bitten, um Sie für Marketingzwecke zu kontaktieren, können Sie solche Kontakte jederzeit ablehnen (siehe Ziff. 10). Bei Newslettern und anderen elektronischen Mitteilungen können Sie sich über einen in der Mitteilung integrierten Abmelde-link vom entsprechenden Service abmelden.
- **Produktentwicklung.** Verhaltens- und Nutzungsdaten können für die weitere Produktentwicklung genutzt werden.

- **Sicherheit und Prävention.** Wir möchten Ihre und unsere Sicherheit gewährleisten und Missbräuchen vorbeugen. Wir bearbeiten Personendaten deshalb auch zu Sicherheitszwecken, zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Betrugs- und Missbrauchsprävention und zu Beweis Zwecken. Dies kann alle in Ziff. 3 genannten Personendatenkategorien betreffen, insbesondere auch Verhaltens- und Transaktionsdaten.
- **Sonstige rechtliche Verpflichtungen.** Wir bearbeiten Personendaten, um rechtliche Pflichten einzuhalten und Verstöße zu verhindern und aufzudecken. Dazu gehören z.B. die Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden und anderen Meldungen, die Einhaltung von Anordnungen eines Gerichts oder einer Behörde sowie Massnahmen zur Aufdeckung und Abklärung von Missbräuchen. Dabei kann es sich um anwendbare gesetzliche oder gesetzesähnliche Bestimmungen handeln, denen wir unterstehen, ebenso Selbstregulierungen, Branchen- und andere Standards sowie behördliche Anweisungen.
- **Rechtswahrung.** Wir bearbeiten Personendaten erforderlichenfalls zur Rechtswahrung, z.B. um Ansprüche gerichtlich, vor- oder aussergerichtlich und vor Behörden im In- und Ausland durchzusetzen oder uns gegen Ansprüche zu verteidigen. Dabei bearbeiten wir je nach Konstellation unterschiedliche Personendaten, z.B. Kontaktdaten sowie Angaben über Abläufe, die zu einer Auseinandersetzung Anlass gegeben haben oder geben könnten.

6. Rechtsgrundlagen

Die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt je nach Bearbeitungszweck gestützt auf eine oder mehrere der folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Zur Anbahnung und Durchführung des Vertrages.**
- **Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen basierend auf in- oder ausländischen Rechtsvorschriften.**
- **Unter Umständen aufgrund einer Einwilligung.**
- **Unter Umständen zur Wahrnehmung berechtigter Interessen.** Ein berechtigtes Interesse haben wir insbesondere an der Bearbeitung zu den vorstehend in Ziffer 5 beschriebenen Zwecken und an der Bekanntgabe

von Daten nach Ziffer 7. Zu den berechtigten Interessen gehören jeweils unsere eigenen Interessen und Interessen Dritter. Die berechtigten Interessen umfassen z.B. das Interesse an einer guten Kundenbetreuung, der Kontaktpflege und der Kommunikation mit Kunden auch ausserhalb eines Vertrags; an Werbe- und Marketingmassnahmen; an der Verbesserung der Website und der Online-Plattform und der Entwicklung neuer Produkte; an der Gewährleistung der IT-Sicherheit; an der Gewährleistung und Organisation des Geschäftsbetriebs; an der Unternehmensführung und -entwicklung; am Verkauf oder Kauf von Unternehmen, Unternehmensteilen und anderen Vermögenswerten; an der Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

7. Empfänger personenbezogener Daten

Wir können Ihre Personendaten an externe Unternehmen weitergeben, wenn wir deren Dienstleistungen in Anspruch nehmen. In der Regel bearbeiten diese Dienstleister Personendaten in unserem Auftrag als sog. Auftragsbearbeiter. Unsere Auftragsbearbeiter sind verpflichtet, Personendaten ausschliesslich nach unseren Instruktionen zu bearbeiten sowie geeignete Massnahmen zur Datensicherheit zu treffen. Bestimmte Dienstleister sind auch gemeinsam mit uns oder selbständig verantwortlich (z.B. Inkassounternehmen). Wir stellen durch die Auswahl der Dienstleister und durch geeignete vertragliche Vereinbarungen sicher, dass der Datenschutz während der gesamten Bearbeitung Ihrer Personendaten sichergestellt ist.

Dabei geht es z.B. um Dienstleistungen in folgenden Bereichen:

- Werbe- und Marketingdienstleistungen, z.B. für den Versand von Mitteilungen und Informationen;
- Unternehmensverwaltung, z.B. für die Buchhaltung;
- Zahlungsdienste;
- Bonitätsinformationen, z.B. wenn Sie einen Kauf auf Rechnung tätigen wollen;
- Inkassodienstleistungen;

- IT-Dienstleistungen, z.B. in den Bereichen Datenspeicherung (Hosting), Cloud-Dienste, Versand von E-Mail-Newslettern sowie zur Datenanalyse;
- Beratungsdienstleistungen, z.B. Leistungen von Steuerberatern, Rechtsanwälten, Unternehmensberatern oder Beratern im Bereich der Personalgewinnung und -vermittlung.

In Einzelfällen ist es zudem möglich, dass wir Personendaten an andere Dritte auch zu deren eigenen Zwecken weitergeben, z.B. wenn wir zu einer Weitergabe gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind. In diesen Fällen ist der Empfänger der Daten datenschutzrechtlich ein eigener Verantwortlicher. Dazu gehören z.B. die folgenden Fälle:

- Die Übertragung von Forderungen an andere Unternehmen wie z.B. Inkassounternehmen;
- Die Prüfung oder Durchführung von gesellschaftsrechtlichen Transaktionen wie z.B. Unternehmenskäufe, -verkäufe und -zusammenschlüsse;
- Die Offenlegung von Personendaten an Gerichte und Behörden in der Schweiz und im Ausland, z.B. an Strafverfolgungsbehörden bei Verdacht auf strafbare Handlungen;
- Die Bearbeitung von Personendaten, um einer gerichtlichen Verfügung oder behördlichen Anordnung nachzukommen oder Rechtsansprüche geltend zu machen bzw. abzuwehren oder wenn wir es aus anderen rechtlichen Gründen für notwendig halten. Dabei können wir Personendaten auch anderen Verfahrensbeteiligten bekanntgeben.

8. Orte der Datenbearbeitung

Wir können personenbezogene Daten grundsätzlich weltweit übermitteln, etwa an Dienstleister im Rahmen von Auftragsdatenbearbeitungen. Werden personenbezogene Daten in ein Land ohne ein angemessenes Datenschutzniveau übermittelt, so wird der Schutz durch den Einsatz hinreichender vertraglicher Garantien gewährleistet, insbesondere auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln. Sie können bei der eingangs genannten Kontaktperson Kopien der vertraglichen Garantien beziehen.

9. Dauer der Speicherung

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten,

- solange es für den Zweck der Bearbeitung bzw. damit vereinbare Zwecke erforderlich ist, bei Verträgen in der Regel zumindest für die Dauer der Vertragsbeziehung und bis zu 10 Jahre ab der letzten Vertragsaktivität;
- solange sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Für bestimmte Daten im Zusammenhang mit Geschäftsbüchern, Buchungsbelegen gilt z.B. eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist. Für andere Daten gelten jeweils kürzere Aufbewahrungsfristen, z.B. für Aufzeichnungen bestimmter Vorgänge im Internet (Log-Daten);
- solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben. Das kann insbesondere dann der Fall sein, wenn wir Personendaten benötigen, um Ansprüche durchzusetzen oder abzuwehren, zu Archivierungszwecken und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit.

10. Ihre Rechte gegenüber HMBCJ

Gegenüber HMBCJ stehen Ihnen die Betroffenenrechte nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen zu. Dies sind insbesondere:

- **Auskunft.** Sie haben ein Auskunftsrecht über Sie betreffende personenbezogene Daten. Dies betrifft beispielsweise Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten gespeichert wurden und wie diese verwendet werden. Die Auskunft wird grundsätzlich auf elektronischem Wege erteilt.
- **Berichtigung.** Sie können die Berichtigung personenbezogener Daten verlangen, wenn Grund zur Annahme besteht, dass Daten unvollständig oder unrichtig bearbeitet werden.
- **Einschränkung der Bearbeitung.** Unter bestimmten Umständen können Sie HMBCJ dazu auffordern, die Verwendung der personenbezogenen Daten einzustellen. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn Sie der Meinung sind, dass die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten nicht korrekt sind, oder dass die personenbezogenen Daten nicht mehr verwendet werden dürfen.

- **Löschung.** Unter bestimmten Umständen können Sie HMBCJ dazu auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, beispielsweise wenn die personenbezogenen Daten für den ursprünglichen Zweck nicht mehr erforderlich sind oder wenn Sie eine Einwilligung widerrufen haben.
- **Widerspruch.** In bestimmten Fällen haben Sie zudem das Recht, der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, beispielsweise wenn HMBCJ personenbezogene Daten von Ihnen mit der Begründung des eigenen überwiegenden Interesses bearbeitet.
- **Datenübertragbarkeit.** Unter Umständen haben Sie das Recht, bestimmte Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- **Widerruf von Einwilligungen.** In der Regel wird die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht auf Ihre Einwilligung gestützt. Falls HMBCJ in Einzelfällen personenbezogene Daten auf Grundlage einer Einwilligung bearbeitet, können Sie diese Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen.

Sie können Ihre Rechte jederzeit gegenüber HMBCJ geltend machen, indem Sie sich an die eingangs sowie unter Ziff. 11 genannte Kontaktadresse wenden. Wir werden Ihren Begehren im Rahmen der anwendbaren Datenschutzgesetze nachkommen. Danach können Ihre Rechte unter Umständen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein. Die Erfüllung datenschutzrechtlicher Ansprüche steht zudem unter dem Vorbehalt entgegenstehender anderweitiger gesetzlicher oder regulatorischer Verpflichtungen.

11. Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzstelle

Sie haben jederzeit das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen, wenn Sie Bedenken haben, ob die Bearbeitung Ihrer Personendaten rechtskonform ist. Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>).

Wenn Sie nicht in der Schweiz wohnhaft sind, können Sie auch die Datenschutzstelle Ihres Heimatstaates kontaktieren, die Sie erforderlichenfalls weiterleitet.

Wir bitten Sie jedoch darum, Fragen oder Beschwerden zunächst bei uns vorzubringen kontakt@demografik.org.

12. Schlussbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden, insbesondere wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Wir informieren Personen, deren Kontaktangaben bei uns registriert sind, bei erheblichen Änderungen aktiv über solche Änderungen, wenn das ohne unverhältnismässigen Aufwand möglich ist. Generell gilt für Datenbearbeitungen jeweils die Datenschutzerklärung in der bei Beginn der betreffenden Bearbeitung aktuellen Fassung.

Version 1.0 / September 2021